



***Plan de protección de la Procuraduría de la
Defensa del Adulto Mayor
en asilos y residencias
contra el COVID-19***

INDICE

1. Entrenamiento y Cuidado del Personal

- 1. I) Entrenamiento
- 1. II) Cuidado del personal:
- 1. III) Preparación para medidas extremas

2. Administración de Recursos

- 2. I) Comida y agua
- 2. II) Producto antisépticos, desinfectantes y esterilizante
- 2. III) Productos de prevención mínimos

3. Medidas de Prevención contra el COVID-19

- 3.I) Manejo de pertenencias de los Adultos Mayores
- 3. II) Prohibidas las visitas
- 3. III) Entrada al asilo:
- 3. IV) Salida del asilo:
- 3.V) Pacientes con demencias

INDICE

4. Supervisión Centralizada


- 4. I) Reporte diario del Asilo al Centro de Control
- 4. II) Reporte diario del Centro de Control a los asilos y al DIF

5. Comunicación

- 5. I) Comunicación a familiares
- 5. II) Comunicación con la prensa

6. Manejo Paliativo del COVID-19


- 6 I) Manejo de pacientes infectados:
- 6 II) Manejo de residuos, material y pertenencias de pacientes infectados.
- 6. III) Tratamiento paliativo para COVID-19




Estas recomendaciones se basan en las guías mas completas y recientes (Marzo 2020) especificas para COVID-19 y pacientes geriatricos en asilos:

1. a) Checklist de preparación para la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) para hogares de ancianos y otros entornos de atención crónica y b) Preparación para COVID-19: Centros de atención cronica, asilo de ancianos del Centros de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) (Estados Unidos, www.cdc.gov), Traducciones disponibles en español.

2. Pandemia de COVID-19: cuidados paliativos para pacientes ancianos y frágiles en casa y en asilos de ancianos, de la Asociacion geriatica y paliativa en Suiza para la Academia de Arte y Ciencia en Suiza, www.samw.ch), Traducciones disponibles en español.




Con esta medida pretendemos prevenir los principales problemas esperados e inesperados que fueron reportados por parte del personal de los asilos y Familiares que generaron alerta pública. En caso de que una noticia haya lanzado un problema, nosotros lo identificaremos como reporte.



Actuando con buena fé, esta guía deberá ser implementada en todos los asilos, con el conocimiento que esta población es la más vulnerable de acuerdo a los ultimos datos de la OMS.

La prevención de la enfermedad es la ÚNICA estrategia funcional en estos momentos.



Noticia de Francia, publicada en Suiza:

"Envío un mensaje a todos los asilos: **no es como la gripe** en absoluto, tenemos que limitar a nuestros residentes aún más para no permitir que este virus extremadamente contagioso se propague. De lo contrario, corremos el riesgo de un desastre", indicó Eric Lacoudre, director del hogar de ancianos de Sillingy. Su establecimiento se encuentra en las inmediaciones de la ciudad de La-Balme-de-Sillingy, uno de los primeros brotes descubiertos en Francia.

<https://www.swissinfo.ch/fre/coronavirus--sept-morts-dans-une-maison-de-retraite-en-haute-savoie/45639434>

Plan de protection al Adulto Mayor contra COVID-19

- Los familiares que prefieran llevarse a su familiar de nuestro centro para cuidarlo deberán hacerlo. Pero con conocimiento que el adulto mayor que sale del asilo ya no puede regresar.



- Los adultos mayores que permanezcan deberán ser protegidos siguiendo el plan de protección al anciano contra COVID-19:





1 . Entrenamiento y cuidado del personal

1.1 Entrenamiento a personal

- . Información sobre la enfermedad (sitio web y guías).
 - Traducción en español disponible de guías cdc.
 - Traducción en español guías Suizas
 - Traducción en español de noticias de Europa .
- Identificar principales síntomas



1 II) Cuidado al personal



- . Considera incentivos de salario por el estrés laboral
- . Considera aumento de personal
- . Garantizar salario en caso de cuarentena domiciliaria (CDC).

CDC = Recomendado en el checklist de COVID-19
Centro de Enfermad y Control de Estados Unidos

1 III) Cuidado del personal preparación para medidas extremas

- . Considerar la posibilidad de proporcionar un cuarto para los cuidadores en asilos y sus familias para que los cuidadores sean permanentes .**
- . Transporte exclusivo de personal para que eviten autobús y taxi**





2. Administración de Recursos

2.1) Comida y Agua :

- .Hacer convenio con centros comerciales para tener a disposición un tráiler especial para estos pacientes
- . Las personas que transporten los productos que entren al asilo deberán permanecer en la puerta y utilizar cubre bocas y guantes, así como previa instrucción sobre cuidados y ser exclusivamente controladas para este propósito .



2.II) Productos Antisépticos, Desinfectantes y Esterilizantes

- . Jabón (OMS)
- . Gel Sanitizante (OMS)
- . La piel de los Adultos Mayores es mas delicada, así que se deberá considerar desinfectantes alternos .
- . Cloro OMS)
- . ALL al 70% (CDC ,OMS)
- . Para Cuartos





2.II) Productos de Prevención Mínimos:

. Cubre bocas (CDC)

. Ropa de Trabajo limpia (CDC): Recomendamos Pitufos limpios, de preferencia blancos para lavar con cloro .

. Batas (CDC)

. Lentes (CDC)

. Guantes (CDC)





**Cada asilo debera hacer inventario de las necesidades (CDC).
Todos estos recursos deberán estar bajo llave o en estricto control**



3. Medidas de Prevención contra COVID-19

3.1 Manejo de Pertenencias de los Adultos Mayores :

Muchos de los objetos de los pacientes infectados, potencialmente será tirado a la basura como objeto contaminado/puesto en cuarentena si hubiera espacio (Reporte).

Por prevención, los abuelos durante la pandemia solo deberán conservar pertenencias vitales (ropa y cosas fáciles de desinfectar). Si es posible los familiares deberán recoger pertenencias generales. Si no es posible, deberán ser depositadas en un cuarto separado de los ancianos.



3.II) Prohibidas las Visitas

Medidas estrictas aplicada en Italia, España, Francia, Suiza, y Estados Unidos

- . La medida no es estricta aún en todos los asilo de Alemania (Reporte)
- . (Marzo 25 2020). Se espera que se haga obligatorio.
- . Por características de la población en Monterrey, consideramos prudente aplicar esta medida lo mas pronto posible .
- . Garantizar un día de despedida bajo supervisión y cautela.

3. III) Entradas al Asilo

- . El asilo deberá disponer de un área donde los enfermeros puedan dejar su ropa y sus pertenencias .
- . Los enfermeros deberán portar pitufos exclusivos del asilo, que serán lavados ahí mismo.
- . Todos los que entren deberán portar mascarillas y cubrebocas .
- . La temperatura de toda persona que ingrese deberá ser registrada y llenar un cuestionario de síntomas y contactos de riesgo.
- . Honestidad .

3. IV) Salidas del Asilo :

- . Estará penado la toma de material o recursos fuera del asilo, sin previo aviso
- . No se harán excepciones

Noticia en Francia, publicada en Suiza:

"Las siete personas que murieron, de 84 residentes, tenían más de 85 años y estaban afectadas principalmente por Enfermedad de Alzheimer. Otras tres personas se encuentran actualmente en un estado preocupante ", agregó el director de esta casa de retiro, que da la bienvenida especialmente a las **personas que sufren de Alzheimer.**

"Es aún más complicado para estos pacientes que no entienden que deben usar una máscara y permanecer confinados en su habitación. No podemos encerrarlos", dijo el Sr. Lacoudre. Varios miembros del personal también están infectados con el coronavirus.

<https://www.swissinfo.ch/fre/coronavirus--sept-morts-dans-une-maison-de-retraite-en-haute-savoie/45639434>


3.V) Pacientes con Demencia:

- . Estos pacientes deberán tener un cuidador diferente a los adultos mayores independientes. Este cuidador NO PODRA salir del asilo
- . Considerar un área separada para estos pacientes, porque no podrán seguirse completamente las medidas de prevención (reporte)
- . Estamos en contacto con la Federación Mexicana de Alzheimer y Alzheimer Iberoamérica sobre guías específicas en demencia y covid-19





4. Supervisión Centralizada

- 
- El personal del asilo debe estar lo más preparado posible y ser supervisado constantemente en la toma de decisiones.**
 - Todos los asilos deberán ser parte y contar con una red de apoyo.**
 - Creación de centro de control para asilos durante COVID-19.**
(Recomendación del CDC)

4.I) Reporte Diario de Asilos al Centro de Control

- . El asilo deberá contar con una persona (y sustitutos en caso de enfermedad) que reporte **diariamente** al centro de control de COVID-19
- . Número de pacientes y si presentan alguna enfermedad para estadística.
- . Registro de Temperatura por paciente
- . (Formato de toma de temperatura y reporte telefónico).
- . Número de pacientes, número de personal y el numero de casos
- . Anomalía en el manejo de recursos.



4.II) Reporte Diario del Centro de Control a los asilos y al DIF

El centro de control COVID-19 hará un reporte diario del resumen de los Reportes capturados a las 8:00 pm .



5. Comunicación :

5.1) Comunicación a familiares:

En caso de no haber casos :

- . Claridad e Informe de salud (CDC):
- . Los Familiares no tendrán restringido hablar con pacientes que tengan independencia en el uso de teléfono
- . Para evitar la saturación de teléfono (Reporte), los encargados del asilo podrán considerar solo una vez por día comunicar el estado de salud de los residentes (considerar sitio web, video privado). tipo “pase lista” nombre y temperatura . No whatsapp.

En caso de haber casos :

El centro de control de asilos de COVID-19 llamará a los familiares personalmente.



6. Manejo paliativo del COVID-19

6.1) Manejo de Pacientes Infectados:

La CDC recomienda contar con cuartos de aislamiento
Por el momento recomendamos que el asilo deberá contar con dos cuartos separados, en caso de contar con test.

1. Para pacientes potencialmente infectados
2. Pacientes infectados confirmados

El personal deberá destinarse a cada cuarto y no mezclarse.
De no poseer tests, el asilo tendrá cuartos para pacientes infectados

6.II) Manejo de residuos, material y pertenencias de pacientes

El asilo deberá contar con un contenedor para residuos altamente infecciosos (CDC)

Las pertenencias de los adultos mayores que no se pudieron regresar a los Familiares deberán estar guardadas en una bodega . En caso de no tener Familiares, podrán ser tiradas. No se considera prudente donarlas .





6.III) Tratamiento Paliativo para COVID-19

El tratamiento paliativo y sintomático (Pandemia de COVID-19:
Se recomienda sea revisada (samw ch, 22.03.2020).

6.IV) Preparación para posible deceso :

- . Se deberá informar a los familiares la gravedad de la situación de inmediato.
- . Los familiares se deberán despedir de adulto mayor inmediatamente con previo conocimiento que esta podría ser la última vez. Los familiares tienen derecho a hablar con sus seres queridos en el momento final .
- . Todos los adultos mayores deberán recibir la unción de los enfermos o bendición de un padre siguiendo sus creencias, sin importar el desenlace .

Referencias:

1. Checklist de preparación para la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) para hogares de ancianos y otros entornos de atención a largo plazo (CDC.gov), Estados Unidos
2. Preparación para COVID-19: Centros de atención crónica, asilo de ancianos (CDC.gov), Estados Unidos
3. Pandemia de COVID-19: cuidados paliativos para pacientes ancianos y frágiles en casa y en asilos de ancianos (samw.ch), Suiza
4. Medidas de protección básicas contra el nuevo coronavirus, Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público, OMS

Noticias (Traducción al español disponible):

5. <https://wapa.pe/mujer/1546260-coronavirus-espana-fallecen-20-ancianos-residencia-coronavirus-covid-19-madrid-ancianos-actualidad>
6. <https://www.excelsior.com.mx/global/en-asilos-de-espana-hallan-cadaveres-y-ancianos-abandonados/1371709>
7. https://www.t-online.de/nachrichten/ausland/id_87583048/coronavirus-altenheime-werden-zu-corona-zeitbomben-.html
8. <https://www.n-tv.de/panorama/Altenheime-sind-wahre-Zeitbomben-article21666229.html>
9. <https://www.swissinfo.ch/fre/coronavirus--sept-morts-dans-une-maison-de-retraite-en-haute-savoie/45639434>
10. <https://www.spiegel.de/international/europe/dying-in-solitude-first-hand-accounts-of-the-coronavirus-horrors-in-italy-a-371012bf-67eb-4bf8-a5dc-828e12c2be06>
11. https://www.rnz.de/nachrichten/sinsheim_artikel,-bad-rappenau-80-jaehrige-heimbewohnerin-stirbt-an-coronavirus-update-_arid,502459.html
12. <https://www.solinger-tageblatt.de/solingen/coronavirus-solingen-einlass-kliniken-altenheimen-geregelt-13604424.html>
13. <https://www.radioessen.de/artikel/corona-in-essen-ueber-225-faelle-auch-altenheim-betroffen-542388.html>

*Plan de protección de la Procuraduría de la Defensa del
Adulto Mayor
en asilos y residencias
contra el COVID-19*

Dra. Mildred Alejandra Gutiérrez Herrera, medico investigador

Dr. Raul Gutiérrez Herrera, medico familiar

Gerontólogo-geriatra

Presidente del Comité científico de Alzheimer Iberoamérica

Geriatra de la Procuraduría del Adulto Mayor del DIF en Nuevo León

gutierrezrf@hotmail.com

Diseño de presentación :

Alejandra Dávila Váldez , psicóloga laboral

26 de marzo 2020